

Fenêtres SUR

Le journal des locataires
de Limoges habitat

/ CRÉATION /

**Des fresques sur les pignons de trois
immeubles du quartier de La Bastide.**

→ Lire la suite P 2

Uéli-Uélo
une association qui vous
aide à réparer votre vélo

→ Lire page 2

Limoges habitat passe en
comptabilité commerciale.
Ce qui change pour vous

→ Lire page 3

Quartiers
Le quartier des Portes-Ferrées
entame sa mue

→ Lire page 4-5



Limoges
habitat

L'édito



Madame, monsieur,

Dans quelques semaines une nouvelle année débutera et sera porteuse d'espoirs et de souhaits. Je formule dès à présent le vœu que cette fin d'année 2019 soit pour tous un temps de retrouvailles, de joie en famille et de moments de partage et de bonheur.

L'activité de Limoges habitat en 2019 a été très importante. Dans un contexte financier particulier, grâce à des choix stratégiques, mais surtout en s'appuyant sur des équipes professionnelles internes de grande qualité et toujours soucieuses des intérêts de nos locataires, nous poursuivons le développement de notre office et son maintien au premier rang des acteurs économiques de notre territoire intercommunal.

La nouvelle année 2020 apportera des améliorations et des transformations dans la gestion de notre parc. Ces transformations ont pour seul et unique objectif d'améliorer les performances de gestion de notre office public et d'améliorer la qualité du service rendu à nos locataires, dans un cadre législatif en pleine mutation.

Grâce à notre nouveau site Internet que je vous engage à consulter régulièrement, des nouvelles fonctionnalités s'offriront à vous dès le 1^{er} janvier prochain. Parmi ces fonctionnalités, la possibilité qui vous sera offerte de payer votre loyer depuis votre ordinateur ou votre smartphone est une réelle avancée qui était souhaitée par nombre d'entre vous.

Dès le 1^{er} janvier également, Limoges habitat partagera une partie de son avenir avec un autre bailleur public social du département de la Haute-Vienne, Saint-Junien Habitat. Certes de tailles différentes, mais avec une vision commune du présent et surtout de l'avenir, ces deux sociétés, fortes de plus de 15000 logements sociaux, vont unir leurs efforts et mutualiser certains de leurs services dans une même entité appelée Alliance Offices Habitat. L'objectif affiché est de poursuivre le développement de chacun des offices, qui restent indépendants, tout en mettant en commun nos forces respectives sur nos territoires d'implantation.

Dans ce nouveau numéro de votre journal, vous pourrez également constater l'implication importante de Limoges habitat dans les projets de rénovation urbaine. Le site des Portes Ferrées qui verra la naissance d'un nouvel éco-quartier, après la démolition de plusieurs immeubles, est l'exemple type d'une bonne coopération entre la Ville de Limoges, la Communauté Urbaine et Limoges habitat.

Créer, entretenir, rénover le cadre de vie, reste le cœur de l'action de Limoges habitat et sa ligne de conduite, dans l'intérêt général et pour le bien vivre de tous.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce nouveau numéro et vous réaffirme mon attachement à notre office, à ses locataires et à tous ses agents et salariés.

Très cordialement,
Bruno GENEST
Président du Conseil d'Administration.

L'actualité de Limoges habitat

Limoges habitat habille ses façades

Les Toiles de la Bastide aux yeux de tous.

Dans le cadre de la rénovation et de l'amélioration du cadre de vie du quartier de La Bastide, il a été décidé d'inscrire la réalisation de fresques murales monumentales sur plusieurs pignons de bâtiments. Limoges habitat a fait appel à Cité Création, une entreprise lyonnaise spécialisée dans ces œuvres monumentales, pour la partie artistique. Ce projet a été mené en partenariat avec la Communauté Urbaine Limoges Métropole et la Ville de Limoges



Les habitants, les acteurs du quartier ainsi que les écoles de La Bastide ont participé en aiguillant Cité Création sur les thématiques à retenir. Ces fresques racontent sous fond de porcelaine, la vie du quartier, la vie de Limoges et représentent des monuments comme la gare des Bénédictins ou bien le château de la Bastide.



Après plusieurs semaines de travail, elles sont visibles sur deux pignons de la rue Georges Braque et un sur l'allée Véronèse.



Un atelier d'auto-réparation de vélos en plein cœur de la cité du Sablard

C'est en janvier 2019 que l'association Véli-Vélo a ouvert son atelier.

Dans un local de Limoges habitat, l'association permet à ses adhérents d'entretenir eux-mêmes leur vélo grâce aux outils et aux conseils dispensés par les bénévoles. Les enfants du quartier sont également accueillis pour faire réviser gratuitement leur vélo et ainsi rouler en toute sécurité ! Le local de l'association, situé au 6 avenue Léon Blum à Limoges, est ouvert tous les samedis de 15h à 18h et certains mercredis.



En plus des réparations, l'association collecte des vélos et les remet en état pour les donner ou les vendre à un petit prix. Elle propose également des cours pour apprendre à faire du vélo. Petits et grands sont les bienvenus. L'adhésion est de 5 euros. Plus d'infos sur le site de l'association : www.velivelo-limoges.org



La cité des Coutures

Un projet porté par l'association Quartier Rouge et le Secours Populaire Français Haute-Vienne, en partenariat avec Limoges habitat.

Baptisé «au bord du rêve», il a mobilisé les habitants de plusieurs quartiers de Limoges pendant plusieurs semaines. Notamment ceux des Coutures qui depuis mi-octobre peuvent admirer une fresque qui inclut une œuvre d'art de l'artiste Anne Bregeaut.



Retrouvez-nous sur :

 Limoges habitat

 Limoges habitat

Fenêtres sur

est une publication de Limoges habitat / 224 rue François Perrin, 87000 Limoges / Tél. : 0555 43 45 00 / www.limogeshabitat.fr / n° ISSN 1625-5291 / RCS Limoges 278708516 / SIRET 278708516 00028 / Rédactrice en chef: Carole CHEUCLE / Rédaction: Emmanuelle FRUGIER et Kévin ROMAN / Crédit photos: Limoges habitat, shutterstock, Philippe PECHER / Conception et réalisation: iti communication / Impression: GDS imprimeurs

Limoges habitat

passé en comptabilité commerciale. Ce que cela change pour vous.

Dès le 1^{er} janvier 2020, les locataires de Limoges habitat pourront utiliser de nouveaux moyens de paiement pour payer leur loyer.

Pourquoi ce changement ?

En accord avec le nouveau cadre législatif, Limoges habitat amorce un virage important au 1^{er} janvier 2020 : le passage en comptabilité commerciale.



En pratique, cela signifie que les comptes de Limoges habitat seront désormais certifiés par un Commissaire aux comptes qui remplacera le trésorier de la Direction Générale des Finances Publiques (Trésorerie Principale).

Alors que l'État a fixé la date limite au 1^{er} janvier 2021, Limoges habitat a préféré anticiper ce changement pour mettre en place des nouvelles procédures.

Qu'est-ce que cela va changer pour les locataires ?

Le passage en comptabilité commerciale va permettre une évolution dans les moyens de paiement du loyer.



Alors que le TIP (Titre Interbancaire de Paiement) et le virement ne seront plus acceptés dès le 1^{er} janvier 2020, les autres moyens de paiement comme **les chèques** ou **les cartes bleues** vont évoluer et devenir plus facile d'utilisation. Mais penser au **prélèvement automatique qui restera toujours la solution la plus simple et la plus rapide** pour régler son loyer.

Comment payer son loyer à partir du 1^{er} janvier 2020 ?

Dès le mois de janvier, votre avis d'échéance se transforme.
Un plus large choix de solutions de paiement vous seront proposées.



PAR CHÈQUE

- 1 Remplissez votre chèque, établi à partir du 1^{er} janvier 2020 à l'ordre de **Limoges habitat** (Attention, l'ancien ordre « Trésorerie Principale Limoges habitat » n'existera plus au 1^{er} janvier 2020)
- 2 Joignez le talon pré-découpé en bas de votre avis d'échéance,
- 3 Renvoyez le tout au **centre d'encaissement de notre banque** (dont l'adresse vous sera précisée sur votre avis d'échéance) ou déposez-le dans une enveloppe dans les **agences** ou au **siège de Limoges habitat**



PAR CARTE BANCAIRE

Dès janvier 2020, vous allez pouvoir payer votre loyer directement de chez vous grâce à votre téléphone portable ou votre ordinateur.

Avec votre smartphone

- Il suffira de **télécharger l'application Limoges habitat**.
- Une fois cette application installée sur votre téléphone portable, il faudra **flasher un QR Code**, présent sur votre avis d'échéance, qui vous connectera directement sur cette application et affichera le montant de votre loyer.
- Vous pourrez **payer en rentrant les informations de votre carte bancaire**.



Par internet

- Dès la page d'accueil du site internet de Limoges habitat www.limogeshabitat.fr, il faudra cliquer sur le bouton « **je paie mon loyer** ».
- Là, vous entrerez dans votre espace personnel qui vous permettra d'afficher le montant de votre loyer à régler.
- Vous rentrez les informations de votre carte bancaire et votre loyer sera payé.

Le paiement par carte bancaire sera toujours possible au siège ou en agence.



PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Le prélèvement automatique sur votre compte bancaire, le 3, le 6 ou le 12 de chaque mois : c'est le mode de paiement le plus simple et le plus sécurisé. Facile d'utilisation, gratuit, pratique et sécurisé, aucun risque d'oubli.

Si vous êtes déjà en prélèvement automatique, vous n'avez rien à faire, le changement se fera automatiquement au 1^{er} janvier 2020.

Si vous souhaitez passer en prélèvement

- Retirez un imprimé « **demande et autorisation de prélèvement** » auprès de votre agence, au siège ou prochainement sur le site internet de Limoges habitat.
- Après l'avoir **complété et signé**, renvoyez cet imprimé accompagné d'un relevé d'identité bancaire.



RAPPEL : LE LOYER EST EXIGIBLE LE 1^{ER} DE CHAQUE MOIS

Si vous rencontrez des difficultés, contactez sans tarder votre conseiller recouvrement qui vous aidera à mettre en place une solution de paiement.

Un nouveau visage pour des Portes-Ferrées

Les Portes-Ferrées, c'est un quartier lié à Limoges habitat depuis les années 70. Mais dans les prochaines années, il va totalement changer et se restructurer. Mené conjointement par Limoges habitat, la Ville de Limoges et la Communauté Urbaine Limoges Métropole dans le cadre du Nouveau Plan de Renouvellement Urbain (NPNRU), ce vaste chantier a pour but de transformer le quartier des Portes-Ferrées en un éco-quartier intégré au centre ville et relié aux bords de Vienne.

Le point historique



C'est en 1971 que l'Office HLM de Limoges (Limoges habitat, aujourd'hui) envisage la construction de logements sur un terrain situé à l'angle des rues Portes-Ferrées et Domnolet Lafarge. Trois ans plus tard, en 1974, **le chantier des 569 logements démarre en deux tranches**. Une première de 284 appartements et une seconde de 285 logements.

Dans les années 90, **des réhabilitations pour améliorer les conditions de vie des habitants** sont menées. D'autres auront lieu dans les années 2000.



Le saviez-vous

L'origine du nom des Portes-Ferrées proviendrait d'un toponyme pouvant dériver de « **Portae Ferratae** » pour désigner un **passage creusé dans la roche dure**. Il a été utilisé à l'époque d'Augustoritum, la ville gallo-romaine qui a donné naissance à Limoges par la suite.



Quartier en mieux

La restructuration du quartier des Portes-Ferrées a été rendu possible également grâce au travail de **Quartier en Mieux**. Quartier en mieux, c'est le nom du nouveau programme de renouvellement urbain des quartiers prioritaires (Portes-Ferrées, Beaubreuil et Val de l'Aurence). Il est né de l'association de Limoges habitat, la Ville de Limoges et la Communauté Urbaine Limoges Métropole. Pour le quartier des Portes-Ferrées, l'idée est d'**exploiter les espaces verts** en y intégrant des **nouveaux logements, confortables et économes en énergie**. Mais aussi en harmonisant l'architecture des bâtiments restants, afin de créer une cohérence générale. Au-delà de l'habitat, Quartier en Mieux veut **désenclaver ce quartier** en y facilitant les déplacements (nouvelles pistes cyclables, trottoirs élargis, ...).



Une agence de proximité



C'est en janvier 2011 que la **5^e agence de proximité** de Limoges habitat a vu le jour. **L'Agence Sud** s'est installée au cœur du **quartier des Portes-Ferrées**, aux numéros 32 et 34 de la rue Domnolet Lafarge.

Elle est un **véritable lien de proximité** entre les habitants et Limoges habitat. C'est également un interlocuteur privilégié lors des problèmes de voisinage, de problèmes techniques ou de réclamations. Elle permet également aux habitants de venir payer leur loyer, rencontrer les conseillères sociales ou bien les chargés de recouvrement.

our le quartier

1^{ère} phase du projet



La première phase du projet a débuté le 5 septembre dernier avec les **premiers coups de pelles donnés pour la déconstruction des anciens immeubles** du 15 au 31 de la rue des Portes Ferrées. Au total 205 logements sont grignotés. Le chantier a débuté par une **opération de curage** qui consiste à enlever les portes, fenêtres... afin de faciliter le travail de démolition.

Par la suite, une pelle a pris le relais pour grignoter le bâtiment dans le but de le démolir plus rapidement. Cette technique est la même qui a été utilisée pour les immeubles de la Bastide.



La suite



Après la déconstruction, Limoges habitat va entreprendre de gros investissements afin de réhabiliter et de résidentialiser les 361 logements de la rue Domnolet-Lafarge. **Rénovations des parties communes, mise en accessibilité des entrées, réfections des façades, parkings privatifs, clôtures et végétalisation feront parties des futurs travaux lancés par votre bailleur.**

Mais ce n'est pas tout !



Les **nombreux partenaires de ce projet** (La Communauté Urbaine Limoges Métropole, la Ville de Limoges) **vont également investir dans :**

- La création d'un parc et de liaisons vertes.
- La valorisation de l'espace commercial de la rue des Portes-Ferrées.
- La réfection complète des rues des Portes-Ferrées et Domnolet-Lafarge.

La création d'Alliance Offices Habitat, société de coordination entre Limoges habitat et Saint-Junien Habitat



Limoges habitat et Saint-Junien Habitat ont décidé de créer une société de coordination qui existera à partir du 1^{er} janvier 2020: Alliance Offices Habitat.

Au delà d'être un outil de coopération entre les deux bailleurs, cette société a pour objectif de nous donner les moyens d'être plus efficaces sur notre territoire et auprès de nos locataires.

Qu'est ce qu'une société de coordination ?



C'est un **nouvel outil juridique** créé par la Loi ELAN (évolution du logement, de l'aménagement et du numérique). Elle permet la **constitution de groupes d'organismes d'habitations à loyer modéré (HLM)** dans le but **d'atteindre le seuil minimum des 12 000 logements gérés.**

Ce rapprochement entre Limoges habitat et Saint-Junien Habitat va permettre la **création d'une entité de près de 15.000 logements** ce qui représentera **56 %** des logements sociaux du département de la Haute-Vienne.

Ce que cela change pour vous

Cette création ne change rien ni pour vous, ni dans nos relations avec vous.

Infos locataires

Limoges habitat met en vente des appartements.

C'est au sein de la résidence «Les Longes» à Limoges que votre bailleur social met en vente des appartements.

Vous êtes locataires dans cette résidence ou sur notre parc immobilier, n'hésitez pas à nous contacter.

Contact : 05 55 43 45 00



Les associations de locataires ont la parole

La CNL toujours à votre écoute

Les résultats des dernières élections des représentants des locataires fin 2018, (avec un élu supplémentaire), ont montré le travail effectué pendant les mandats précédents dans les différentes instances où les élus CNL étaient représentés.

Si les choses avancent, vos élus CNL sont conscients que le contexte politique actuel ne facilite pas les choses et que la politique de l'habitat est dans la tourmente. Les nouvelles lois sur la politique sociale du gouvernement les incitent à une vigilance de plus en plus grande sur l'accès et la défense des droits des locataires.

Le 52^{ème} congrès de la CNL qui va se dérouler du 1^{er} au 3 novembre à Dieppe, devra mettre en valeur les principaux objectifs de la CNL. Une association confédérale soudée et solidaire, valeur vectrice de lien social, dont l'action se distingue en faveur des droits des habitants(es) et qui fait que le soutien qui leur est apporté ne se limite pas à une prestation, mais à un engagement de service mutuel, destiné à faire progresser ses idées. Un sentiment partagé de réciprocité revendiqué et perceptible par la majorité de la population qui forge notre identité collective et doit continuer à marquer les actions et les décisions de la confiance collective à la CNL.

Les valeurs et objectifs, le logement dans la société d'aujourd'hui, les propositions d'orientation, les moyens de l'action, toutes les valeurs portées par la CNL seront au cœur des débats de ce 52^{ème} congrès.

Vos administrateurs CNL

LA CSF

La Confédération Syndicale des Familles assure des permanences Consommation - Logement (Défense des consommateurs et des locataires). Lieux d'accueil et d'information, vous pouvez également obtenir des informations, une aide pour vos litiges (réparations et charges locatives, entretien des parties communes/des espaces verts, ...), des renseignements sur le surendettement, ...



VOUS FAITES PARTIE D'UNE ASSOCIATION ET VOUS SOUHAITEZ NOUS FAIRE PARTAGER VOTRE EXPÉRIENCE :

Contactez-nous à l'adresse : contact@limogeshabitat.fr

CSF SIEGE SOCIAL - LE VIGENAL

40, rue Charles Silvestre
87000 Limoges
Tél. : 05 55 37 52 26
Lundi, de 9h à 12h, Mercredi, de 16h à 18h,
Mardi / Jeudi : sur RDV

POINT ACCUEIL CSF - LE VAL DE L'AURENCE

31, allée le Gréco
87000 Limoges
Tél. : 05 55 50 97 20
Lundi, de 14h à 17h

POINT ACCUEIL CSF - LA BASTIDE

9, rue Braque
87000 Limoges
Tél. : 05 55 37 95 50
Jeudi, de 14h30 à 16h30

POINT ACCUEIL CSF - LE SABLARD

4 av du Pdt Léon Blum (App 52 - RDC)
87000 Limoges
Tél. : 05 19 57 48 94
Vendredi, de 13h30 à 15h

MAISON DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE

4 rue de la Liberté
87350 Panazol
Tél. : 05 55 31 36 06
1^{er} jeudi de chaque mois, de 17h30 à 19h30

COORDONNÉES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

AFOC HAUTE-VIENNE

59 rue Montmailler
87000 Limoges
Tél. : 05 55 77 19 85
Permanence chaque jour

SIÈGE CNL HAUTE-VIENNE

2 cité Casimir Ranson - 87000 Limoges
Tél. : 05 55 34 22 10 - Fax : 05 55 34 45 70.
federation-logement-h@orange.fr
Permanences : les mardi, jeudi et samedi de 14h à 17h

CONFÉDÉRATION GÉNÉRALE DU LOGEMENT (CGLJE)

70, rue Théodore Bac
87100 Limoges
cgl.87.limoges@gmail.com
cgl.haute_vienne@yahoo.fr

NOUS SOMMES ÉGALEMENT UN POINT D'ACCUEIL POUR LES CLIENTS ENGIE :

- informations sur la maîtrise des consommations d'énergies, les modes de paiement des factures, le chèque énergie, ...
- explication des factures,
- ...

N'HÉSITEZ PAS À VENIR NOUS RENCONTRER !

JEUX

Merci à notre locataire, Monsieur Sima Lukombo pour sa contribution à cette page.

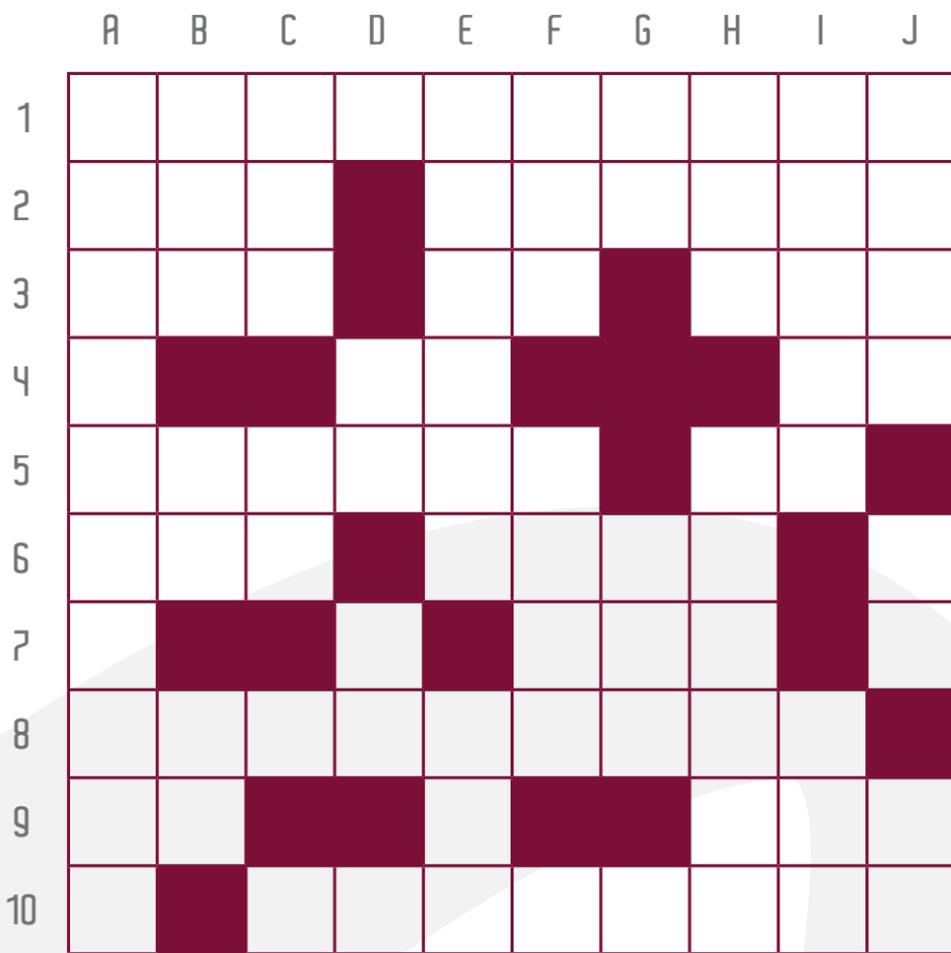
CETTE PAGE EST LA VÔTRE

Une astuce (déco ou bricolage),
une recette, ou un bon plan,
on attend vos propositions
pour remplir cette page.

Prenez contact avec nous par courrier:
Limoges habitat / service communication
224 rue François Perrin - CS 90 398
87010 Limoges CEDEX 01

Par mail:
communicationlh@limogeshabitat.fr
Ou sur Facebook:
@limogeshabitat

Mots croisés



Horizontalement

- Habitantes du 87
- Mayotte/Grande salle de Limoges
- Hommes en anglais/Université de Limoges/ Attacha
- Métal précieux/Consonnes
- Lac de Limoges/Pronom Personnel
- Congélation des eaux/ Petit parisien
- Transport en commun de Limoges
- Grande salle de Limoges
- Voyelles/Silencieux
- Clinique de Limoges

Verticalement

- Habitant de Limoges
- La Réunion/Tête de zénith/Quotient intellectuel
- Hommes en anglais/ Université de Limoges
- Conjonction/Article
- Lac de Limoges/Petite prairie
- Assaisonnement/Ex président yougoslave
- Dans/Transport en commun de Limoges
- Fleuve africain/Garde auxiliaire
- Étend/Argent
- A régné en Iran/ Note de musique/Neuf à Rome

Devinettes

- Quels sont les ouvriers qui restent jeunes toute leur vie ?
- Comment s'appelle la plus vieille ville du monde ?
- Dans une salle où règne un grand silence, se trouvent 1 colonel, 1 capitaine et 1 caporal. Qui est le plus haut gradé dans la salle ?

Qui suis-je ?

Veillez remettre dans l'ordre les lettres qui constituent mon visage et vous découvrirez comment je me nomme.

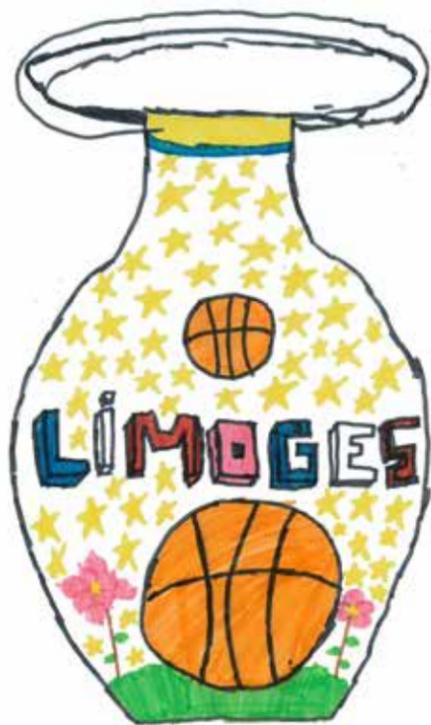


X	N	3	I	U	3	H	C		0	10
I	O	C		R				I	N	9
	S	I	7	O	d	H	N	D	H	8
H		7	C	T		7				7
7		I	T	I	T		7	E		6
	E	M		T	H	R	N	Z	N	5
H	R				R	O				4
H	I	L		L	N		N	E	M	3
H	T	I	U	3	Z		E	L	I	2
S	E	U	I	S	N	O	M	I	L	1

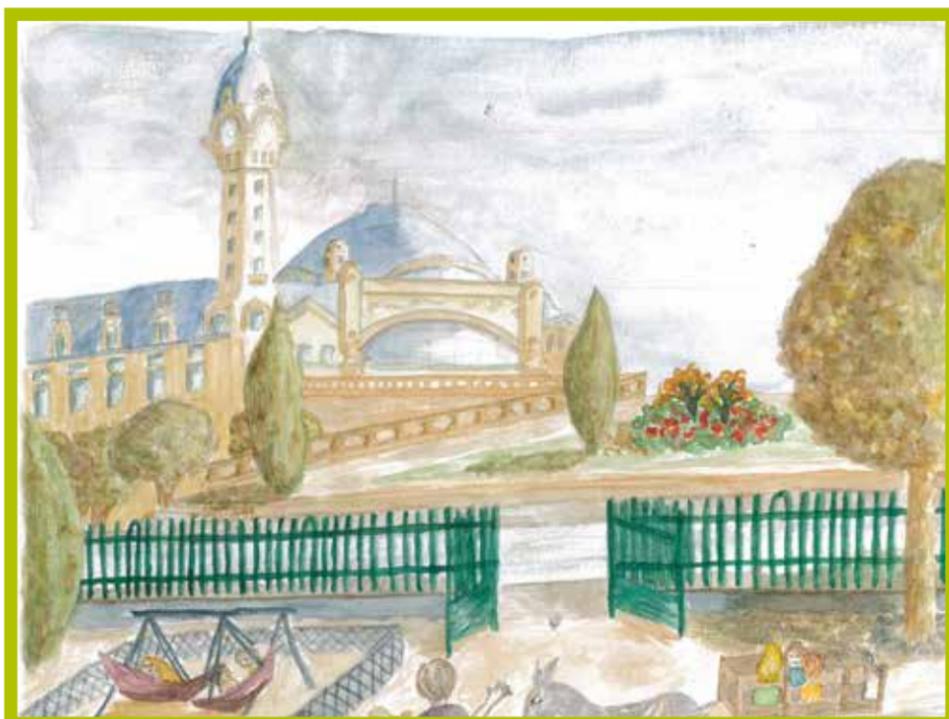
LES SOLUTIONS :
Devinettes :
1) Les mineurs
2) Milan (Mille an)
3) Le silence parce qu'il est général
Qui suis-je ?
DOROTHÉE

JEU CONCOURS FRESQUES DE LA BASTIDE

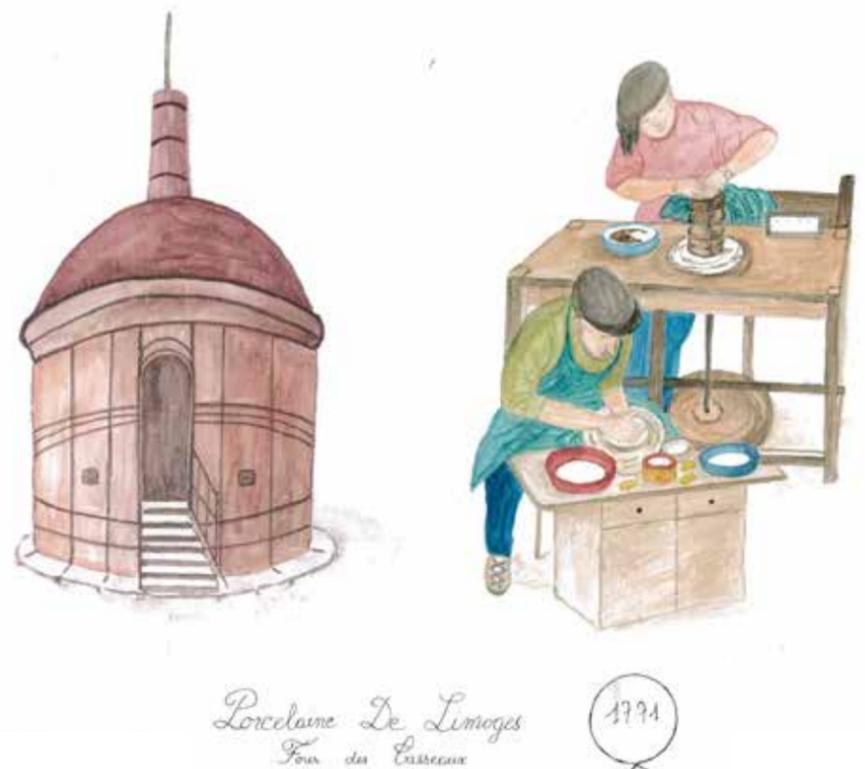
Afin de célébrer l'inauguration des trois fresques de la Bastide, Limoges habitat a lancé durant les deux mois d'été, un jeu concours sur ce thème. Les habitants du quartier, petits et grands, ont été invités à dessiner leurs fresques en utilisant un dessin déjà présent sur l'une des trois peintures. Voici les lauréats :



Dessins Enfants



Catégorie Adultes : Christine Marcou



Catégorie Adultes : Micheline Eneau